

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 調布市総合福祉センター 放課後等デイサービスびっころ

公表日 2026年3月31日

利用児童数 43

回収数 26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いくつか部屋があり、スペースは十分だと思えます。</li> <li>・使用できる部屋が何室かあるため、十分なスペースが確保されている</li> <li>・いつも楽しく遊べていると思えます</li> <li>・区切られていて良いと思う。</li> <li>・遊ぶスペース、静かに遊ぶスペースと分けられていて、また、スタッフの方もその空間を作ってくださっていると感じます。</li> <li>・おやつを食べる部屋、遊ぶ部屋、音楽療法の部屋と別れているので確保されていると思えます。</li> <li>・使える教室がたくさんあり、こどもの気分で行き来できていて、楽しそうです。</li> </ul>	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26				<ul style="list-style-type: none"> <li>・音療後の自由遊びでは、1対1で対応してくださってこどもの心が満たされて安心しています。</li> <li>・基本的に職員の方が息子にしっかりとついて支援してくださっている印象があるため</li> <li>・職員の方が多く、安心します。</li> <li>・マンツーマンでついてくださり、こどもは安心だと思える。</li> <li>・特に違和感を感じた事はなく、適切だと思えます。</li> <li>・毎回同じ方が担当してくださっているため、こどもの安心感に繋がっていると思えます。ありがとうございます。</li> <li>・1人にスタッフが1人ついてくださっています。</li> <li>・こども1人に1人先生が付いてくださるので安心しております。</li> </ul>	職員配置については、児童福祉法に基づき、適正な配置をしています。直接支援をするスタッフとして、事業協力者が現在12名在籍し、1日あたり平均5～6名の配置になっています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・特性ゆえに到着したら入り口からすぐに目につく本棚に一直線です。荷物を自分から所定の場所に持っていくには支援が必要です。</li> <li>・こどもが理解して利用しているように思う。</li> <li>・通所されている皆さんに適しているかどうかはわかりませんが、娘には不便はないです。</li> <li>・目的ごとにお部屋が分かれているので、教室移動することで見通しが立ちやすく、本人も意思表示しやすい(遊びたい、音楽がやりたい、おやつを食べたい、など)と思えます。</li> <li>・こどもに分かりやすくなっていると思えます。</li> </ul>	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26				<ul style="list-style-type: none"> <li>・特になし</li> <li>・音楽療法の場と遊びの場がしっかり分けられていると思えます。</li> <li>・いつも片付いていますし、広さもあると思えます。</li> </ul>	こどもの通所前には掃除機をかけ、毎日使用したものは消毒をするようにしています。また定期的にカーペット清掃も行っていきます。今後も備品の管理等、十分に行っていきます。

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26				<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門的だけでなく、息子の希望の曲をやっていただけたら、楽しくできるような配慮していただいていると思います。</li> <li>・子の現状から近い未来への成長を目標としつつ、考えてもらっていると思う。</li> <li>・面談の際に音楽療法の映像を見せていただきますが、一人ひとりあった楽しみ方を勧めているように感じます。</li> <li>・音楽療法に関しては色々配慮いただいている、申し分ありません。ただ音楽療法以外の時間に関しては、必要な支援はありがたいのですが、場面によっては本人が自分でできることにも支援が入っているように感じることがあります。本人が自分でできることについては、できるだけ自分で取り組ませていただけたらありがたいです。例えばトイレは普段は一人でやっておりますので付添いは不要です。</li> </ul>	個別支援計画に基づき、ご家族とも協力しながら、子どもの成長や自立に向けた支援に取り組んでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのおかげでできることが増えていると思う。</li> <li>・音楽療法と生活面、両方の観点から提案して下さったり相談に乗って下さり、ありがたいです。</li> </ul>	個別支援計画は、各学期毎の面談時にご説明をし、保護者の方にご確認をいただいています。今後も適切な計画作成ができるよう努めます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1		1	移行支援がよくわかりません。	びっころにおいては学校・関係機関との連携や情報共有を移行支援として実施しています。詳しくは個別支援計画や支援プログラムに記載しておりますので、ご確認ください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26				思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもの“今”の興味に対して取り入れていただいている事が多く感じているので、いつもアンテナを張られ情報収集をされているのだと思います。</li> <li>・音楽療法が目的なので固定化しているかとは思いますが、音楽療法の内容が固定化しているかはわかりません。</li> </ul>	音楽療法ではメンバーに合わせてプログラム内容を考えています。音楽療法以外では、室内での水遊び（夏季限定）やアート活動などに組み込み、自由遊びの時間が充実するよう努めています。日々の活動内容についてはデイロボにてご報告するよう努めておりますので、ご確認ください。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	7	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・音楽療法がグループ指導なので。</li> <li>・特に聞いたことはないです。</li> <li>・音楽療法が目的なのでなくていいと思います。</li> </ul>	保護者からの、ご意見やニーズを踏まえ、必要に応じて検討していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく面談していただけて安心です。</li> <li>・ありました。けれども契約書を頂いていません。</li> </ul>	利用開始前の面談にて契約書を基に説明を行っております。今後も丁寧な説明に努めます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・説明あったと思います。</li> </ul>	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	7	2	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別面談でアドバイス頂いています。</li> <li>・いろいろな案内をいただいている。</li> <li>・分かりません。</li> </ul>	講演会等の情報は今後も随時提供していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	26				<ul style="list-style-type: none"> <li>・出来ていると思います。</li> <li>・面談も十分にあり、こどもについての情報共有して頂いております。</li> </ul>	定期的に面談を実施することにより、ご家族との丁寧な情報共有を心がけています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26				<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもの成長、気になるところを共有出来て良いです。</li> <li>・行われています。</li> </ul>	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがたいと思う。</li> <li>・それはとても感じます。</li> <li>・いつもお世話になっております。</li> <li>・共感的にというのがどういふことなのかよくわかりません。</li> <li>・他のどの事業所よりも、頼もしい存在です！</li> </ul>	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	5	4	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こどもの体調不良により保護者会に参加できませんでした。</li> <li>・分かりません。</li> </ul>	年度初めに保護者会を2回開催しています。家族に関しては面談等を通じて個別に支援を行っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実際にしたことはないですが、対応してくださる職員の方です。</li> <li>・わかりません。</li> </ul>	びっころ事業に対するご意見・苦情等は管理者が窓口となりますが、事業担当者へお申出いただいた場合も管理者を通して適切に対応しています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26				<ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐく気を使われているように感じています。</li> <li>・思います。</li> </ul>		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	3	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所できている事に親子で満足なので気にしていません。</li> <li>・多分ないと思います。</li> </ul>	日々の活動についてはデイルポでお伝えしています。事業所の自己評価については年度ごとに実施し、保護者向け評価表と併せて法人のホームページで公開しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・思います。</li> </ul>	個人情報保護規程や利用契約書の内容に基づき、職員研修による意識向上や各種安全管理対策を継続していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されていると思います。</li> </ul>	各対応マニュアルを作成し、びっころ職員室、活動室前にて掲示・保管しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練はしていました。</li> </ul>	1月13日～16日に、利用児と職員で地震及び火災発生を想定した避難訓練を行い、非常時の避難行動について確認しました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24				2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自転車置き場のすぐ手前に送迎車が駐車してあるので、事故防止のため車止めを設置していただくとありがたいです。</li> <li>・思います。</li> </ul>	送迎時の自転車一時置きを含めた送迎時の安全確保について、改めて内部で検討してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19				7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に起こっていないので。</li> <li>・怪我をしていないので分からないです。</li> </ul>	事故や怪我が発生した際は、速やかに保護者へ連絡等をし、対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26					<ul style="list-style-type: none"> <li>・思春期を迎えて家では反抗的な態度ですが、びっころではまだまだ幼さを出せる唯一の場だと思います。だいぶ安心して通所できています。</li> <li>・スタッフの方々が優しいので安心して通所しています。</li> <li>・子どもは楽しそうに、保護者も安心して預けられるのでありがたいです。</li> </ul>	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26					<ul style="list-style-type: none"> <li>・休みたくないくらい楽しみに通っています。</li> <li>・お休みの日も近くを通ると行きたがっています。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26					<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています!</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・親子共々安心できる場所となり、細かな相談もしやすいので大変ありがたいです。いつもありがとうございます。</li> <li>・できれば一旦入ったら長くお世話になれるような制度の見直しも、ご検討いただけますとさらに嬉しく思います。</li> <li>・満足しています。</li> </ul>	