

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表結果報告

調布市総合福祉センター  
放課後等デイサービスぴっころ

保護者アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。皆さまから頂戴しましたご意見、ご要望、励ましの声を職員一同しっかりと受け止めて、支援の向上につなげてまいりたいと思います。

♪アンケート実施期間：令和4年2月22日（火）～令和4年3月11日（金）  
♪ アンケート回収数：35件

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  
はい…35 どちらともいえない…0 いいえ…0

② 職員の配置数や専門性は適切であるか  
はい…35 どちらともいえない…0 いいえ…0

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか  
はい…34 どちらともいえない…1 いいえ…0

### 【ご意見】

- ・大人用おむつ替えができるユニバーサルベッドはありますか？

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか  
はい…34 どちらともいえない…1 いいえ…0

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  
はい…34 どちらともいえない…0 いいえ…0 未記入…1

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
はい…5 どちらともいえない…16 いいえ…14

### 【ご意見】

- ・なくても問題ないです
- ・あまり必要性を感じない
- ・音療のみ受けているので

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい…34 どちらともいえない…1 いいえ…0

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい…34 どちらともいえない…1 いいえ…0

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい…35 どちらともいえない…0 いいえ…0

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい…10 どちらともいえない…17 いいえ…8

【ご意見】

- ・今年コロナ禍のため
- ・コロナで今はなくても、書面などで対応です
- ・コロナ禍なので仕方ないと思います
- ・コロナ禍ですので、必要以上に人と接するのは避けたいです
- ・コロナの影響
- ・コロナ禍なので難しいですし、この状況下では望んでいません

⑪子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい…29 どちらともいえない…6 いいえ…0

【ご意見】

- ・多分そうだと思う
- ・苦情について聞いたことはない

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい…34 どちらともいえない…1 いいえ…0

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい…27 どちらともいえない…8 いいえ…0

⑭個人情報に十分注意しているか

はい…21 どちらともいえない…13 いいえ…1

【ご意見】

- ・個人情報の映像データ流出がありました。今後の対応の詳しい報告がありました
- ・SDカード紛失があったよう
- ・今後に期待しています！
- ・再発防止に取り組んでいただけたらと思います

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか  
はい…31    どちらともいえない…4    いいえ…0

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
はい…27    どちらともいえない…8    いいえ…0

【ご意見】

- ・わからなくてすみません
- ・わからない

⑰子どもは通所を楽しみにしているか  
はい…34    どちらともいえない…1    いいえ…0

【ご意見】

- ・今は本人の状態により利用を休止しているため
- ・週に1回しか通所できないので、貴重な音療が楽しみなようです
- ・とても楽しみに利用させていただいています。親以外から注意されることがなかなかないので調子にのりすぎたら、注意してやってください

⑱事業所の支援に満足しているか  
はい…34    どちらともいえない…0    いいえ…1

【ご意見】

- ・本人の状態に合わせて対応していただけてとても助かります
- ・支援の内容に満足していますが、他のところにも目が行き届き、安心して子どもたちをお任せできます
- ・学校早い時の時間を早く開所するなどの対応があると助かります(AM中で給食なしの日など)