

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表結果報告

調布市総合福祉センター
放課後等デイサービスぴっころ

保護者アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。皆さまから頂戴しましたご意見、ご要望、励ましの声を職員一同しっかりと受け止めて、支援の向上につなげてまいりたいと思います。

♪アンケート実施期間：令和3年2月5日（水）～令和3年2月28日（金）

♪ アンケート回収数：36件

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい…35 どちらともいえない…1 いいえ…0

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい…35 どちらともいえない…1 いいえ…0

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい…35 どちらともいえない…1 いいえ…0

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい…36 どちらともいえない…0 いいえ…0

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい…33 どちらともいえない…3 いいえ…0

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい…1 どちらともいえない…18 いいえ…17

【ご意見】

- ・活動を希望していない。
- ・機会がなくても良いと思う。
- ・特に希望していないので問題ない。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい…36 どちらともいえない…0 いいえ…0

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい…35 どちらともいえない…1 いいえ…0

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい…35 どちらともいえない…1 いいえ…0

【ご意見】

- ・個人的に会った時にお話しさせていただいている。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい…11 どちらともいえない…15 いいえ…10

【ご意見】

- ・今はコロナで保護者会がないがいつもはあるので。
- ・今期はコロナの関係で仕方ないと思う。
- ・わかりません。
- ・今年度は開催できなかったの。

⑪子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい…28 どちらともいえない…8 いいえ…0

【ご意見】

- ・苦情の有無がわからないので。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい…36 どちらともいえない…0 いいえ…0

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい…32 どちらともいえない…4 いいえ…0

⑭個人情報に十分注意しているか

はい…35 どちらともいえない…1 いいえ…0

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい…30 どちらともいえない…5 いいえ…1

⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
はい…26 どちらともいえない…10 いいえ…0

【ご意見】

- わかりません。

⑪子どもは通所を楽しみにしているか

はい…33 どちらともいえない…1 いいえ…0 未回答…2

【ご意見】

- 今は学校だけでいっぱい、帰宅することを望んでいる（学校での調子で決めている）。

⑫事業所の支援に満足しているか

はい…33 どちらともいえない…1 いいえ…0 未回答…2

【ご意見】

- 子供の体質や特性について理解して頂き、共有し、その上で何かあれば迅速に対応して頂き、とても感謝しています。
- 今は子供の状態に合わせて利用しているので、それを分かっていたらいいのであります。
- 音楽の時間が減ってしまったようなので残念です。

