

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表結果報告

調布市総合福祉センター
放課後等デイサービスぴっころ

保護者アンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。皆さまから頂戴しましたご意見、ご要望、励ましの声を職員一同しっかりと受け止めて、支援の向上につなげてまいりたいと思います。

♪ アンケート実施期間：令和2年2月5日（水）～令和2年2月28日（金）
♪ アンケート回収数：43件

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい…40 どちらともいえない…3 いいえ…0

【ご意見】

- ・外遊びができるとうい

② 職員の配置数や専門性は適切であるか

はい…39 どちらともいえない…4 いいえ…0

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい…40 どちらともいえない…2 いいえ…1

【ご意見】

- ・ちゃんと見ていなかったです。すみません。
- ・駐車場、駐輪場がなく送り迎えが不便

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい…41 どちらともいえない…2 いいえ…0

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい…38 どちらともいえない…5 いいえ…0

【ご意見】

- ・音楽療法以外の時間の過ごし方や長期学校休み期間の活動に変化が欲しい。
- ・音楽療法が良くて参加。その内容は個別に考えられている。
- ・固定化されても良いと思います。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
はい…1 どちらともいえない…29 いいえ…13

【ご意見】

- 家の子がまだみんなと活動できないため。
- 必要を感じていません。
- 特になくても、様々な障害を持つ子たちと接するだけで充分。
- 特になくても良いと思う。
- 子ども（健常）との交流はないが同じフロアの中高生との交流は引き続きお願いしたいです。

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
はい…41 どちらともいえない…2 いいえ…0

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか
はい…41 どちらともいえない…2 いいえ…0

⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
はい…43 どちらともいえない…0 いいえ…0

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
はい…16 どちらともいえない…24 いいえ…3

【ご意見】

- 仕事で出られないのでわかりません。
- 必要を感じていません。

⑪子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
はい…32 どちらともいえない…10 いいえ…0 未回答…1

【ご意見】

- そういう場面になったことがないので…。
- まだ苦情などお伝えしたことがないのでわかりません。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
はい…41 どちらともいえない…2 いいえ…0

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関

する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい…30 どちらともいえない…12 いいえ…1

【ご意見】

・すみません、ホームページなど見てないです。

⑭個人情報に十分注意しているか

はい…42 どちらともいえない…1 いいえ…0

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい…21 どちらともいえない…21 いいえ…1

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい…25 どちらともいえない…14 いいえ…4

【ご意見】

・個別なので分かりませんが、年間行事表では年1回なので半年に1回は忘れないようにやったほうが良い気がします。

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

はい…42 どちらともいえない…0 いいえ…0 未回答…1

【ご意見】

・とても楽しく通わせていただいています。スタッフの方々に無理を言っていないか心配しています。

⑱事業所の支援に満足しているか

はい…41 どちらともいえない…1 いいえ…0 未回答…1

【ご意見】

・事業所所有車での送迎があるとさらに満足。送迎に時間をとられて忙しいため…。
・送迎があるととってもいいです。

- おやつを買いに行けるともっといいです。親が準備すると忘れる時があります。

ありがとうございました！
今後、このアンケートを受けての自
己評価を社協ホームページにて公開
いたします。

