

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33				外遊びの時間があると、ありがたいです。	音楽療法等が、メインのプログラムとなっているため、外出の機会は少ないですが、長期休みなどでは、公園等の外出をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	2			自転車置き場があると大変ありがたいです。	送迎の際などの自転車の一時置き場があります。ご利用において、手続きが必要となりますので、担当者へお申出ください。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	1			よく子供のことをみてくれていて、親がなんとなくモヤモヤしていることも言語化してくれる。音楽療法、日常生活ともどもありがたいです。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31	1	1		壁に絵を描かせてくださりありがとうございます！本人もとっても楽しそうにしていました。	音楽療法内では活動プログラムを状況に合わせて変更しています。今年度は、長期休暇中の外出活動を実施しました。また、びっこ利用階の壁面に児童・生徒が自由に絵を描けるスペースを設けて、自由遊びの時間も充実した時間となるよう努めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	7	19		機会がないのはやむを得ないと思う。無くて大丈夫です。必要性を感じない。1年に1回でも障がいのない子と一緒に音楽を通して一緒に過ごせるイベントや企画があってもよいと思います。無くて良いと思います。交流していたらすみません。重度知的障害児のため、特に希望していないので問題ないです。	保護者からの、ご意見やニーズを踏まえ、必要に応じて検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33				丁寧な説明など、とてもありがたいと思っています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33				面談等でいつも日頃の活動の様子を聞きながら、とてもよく見てくださっているなど感じる事が多いです。ありがたいです。面談の時間をとってくださり、ありがとうございます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	12	4		必要性を感じない。保護者同士の蓮家、とても大事だと思い、機会があればお話ししています。	状況やニーズに応じながら保護者同士の関わる場を作れるか検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	2			苦情があったと聞いたことがないのでわかりません。	びっこ事業に対するご意見・苦情等は管理者が窓口となりますが、事業担当者へ申出いただいた場合も管理者を通して適切に対応しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	7				事業所の自己評価については、年度ごとに実施し、保護者向け評価表と併せてホームページで公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	31	2				個人情報保護規程や利用契約書の内容に基づき、職員研修による意識向上や各種安全管理対策を継続していきます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	5	1		感染症対策などなんとなくわかっているつもりですが、避難経路や避難場所、保護者との連絡の取り方などマニュアルとして配布して頂けると、安心です。	各対応マニュアルを作成し、びっこ職員室、活動室前にて掲示・保管していますが、保護者の方々にも閲覧等していただけるよう、googleドライブを活用し、マニュアル更新にあわせて随時発信していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	8			夏休みだけでなく、もう少し頻りに様々な災害を想定して定期的に行ってほしい。いざという時、子どもたちも職員の方もさっさと動けるように。	毎年夏休み中の1週間を避難訓練の期間とし、災害発生時を想定した訓練を行っています。参加できなかったお子さんへの訓練については、今後実施方法を検討していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	32	1			毎週通所日をとても楽しみにしています。本人が一番大切にしている時間です。とても楽しみにしており、通所日の日付確認をします。女の子に会えるのが楽しいようです。	
	18 事業所の支援に満足しているか	31	2			とても満足しています。いつもありがとうございます。いつもありがとうございます。また来年度もよろしくお願いします。開始時間を早くして欲しい。送迎があるとよい。いつもありがとうございます！現在の支援に満足している上で、さらに専門性の高いPTスタッフの配置を希望します。音楽療法等は、生ピアノなど素晴らしい環境。送迎が無いのが残念です。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。