

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	1				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	4			・プログラムのなものは不明だが、音楽療法があり、他の時間は本人にとって好きな居場所とさせてもらっている ・外出(散歩)もさせて欲しい	音楽療法内では活動プログラムを状況に合わせて変更しています 新型コロナウイルスの感染対策のため、長期休暇中の外出活動を見合わせていますが、今後再開できるよう検討していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	17	13		・何かしらのイベントや他の子と接する機会があればいい刺激になると思う ・必要性を感じない ・交流を求めているないので、問題ない ・必要ないかと思っている ・機会は多くなさそうだが、社協に来られる方々と関われる環境だと思う	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33				・いつもきめ細やかに見ていただき、一緒に今後の課題や対応を考えてくれ、ありがたく、安心できる環境にあります	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33				・保護者にとっても、相談しやすい雰囲気を作ってくれ、助かっている	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	15	4		・コロナ禍でやむを得ず ・必要性を感じない ・参加したことがないので、わからない ・コロナなのでなくても仕方がない	令和4年度の保護者会は2年ぶりに集合形式で実施しました 状況に応じながら保護者同士の関わる場を作れるか検討していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	5				びっころ事業に対するご意見・苦情等は管理者が窓口となりますが、事業担当者へ申出いただいた場合も管理者を通じながら適切に対応しています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	5				事業所の自己評価については、年度ごとに実施し、保護者向け評価表と併せてホームページで公開しています
14 個人情報に十分注意しているか	27	6				個人情報保護規程や利用契約書の内容に基づき、職員研修による意識向上や各種安全管理対策を継続していきます	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	6	1		・他の施設(学校・学童・保育園)に比べると、周知・説明は頻度が少ない気がします ・覚えがなく、不明	各対応マニュアルを作成し、びっころ職員室にて保管していますが、保護者の方々にも閲覧等していただけるよう周知方法を検討していきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	3	1		・保護者側で訓練が行われているか、把握できていません ・通所時間的に参加するのは難しいと思う	毎年夏休み中の1週間を避難訓練の期間とし、災害発生時を想定した訓練を行っています 参加できなかったお子さんへの訓練については、今後実施方法を検討していきます
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	28	1		5	・支援内容が楽しいようで、週1の通所を楽しみにしている ・行ったら行ったで、楽しんでることが多い ・居心地よく過ごしているようです	
	18 事業所の支援に満足しているか	26	1	1	5	・本当に送迎サービスを早く取り入れて欲しい(切実) ・送迎、長期休み中の午前からの開所があると助かる ・安全な施設で、適切な職員数のため、安心して子どもを預けられる事業所です ・専門的な療育もしっかり行ってくれ、親へのサポートもしてくれるため、とても助かっている ・子どもたちのことをすごく丁寧に見てくださり、その日の出来事なども詳しく教えてください、安心して通所することができます。とても感謝しています。いつもありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。