

## (5) 希望の家 家族アンケート自由意見

- 問1 \*特にありません。ただ、子供も一人の大人として、仕事場にはあまり親は行きませんので（お任せしているので）設問にはわからないが多いです。
- \*③についてはその逆も存在する。（利用者や家族の気持ちを分からない職員がいる？）
- \*①、⑦番、希望しているのか、与えられるものを受け入れているのかわからない。語彙も少なく、表現力もないので、その程度で満足なのか判断が難しいです。
- \*⑧変化を嫌っているだけかもしれません。
- \*希望の家職員さん方にはとてもよくしていただいており、苦情を申し立てることはありません。けれども職員さん以外で、中間的な第三者委員さんがいて下さるのは心強いことで、良い制度であると思います。ありがとうございます。
- 問2 \*気になることや、直した方がいいと思う事は一つもありません。連絡帳を等して交換を持ち感謝しています。
- \*高木先生を始め新田先生など特によくやってくれています。
- \*挨拶ができない職員がいる。朝のひとこと「おはようございます」は何においても基本。挨拶ができない人が良い支援をしているとは思えない。
- 問4 \*楽しいのは判っているけど、医者から『風呂とトイレの他は寝ているように』と言われているので、今はごく近くの所しか行けません。残念！！
- \*一緒にお手伝いした先輩お母様方とたくさんお話ができ、希望の家の初期のころのお話、親の会のことなどたくさんご苦労があつての今だということを知り、良い時間でした。
- \*平日はなかなか参加できない。
- \*本人がお餅があまり好きでないので様子が心配で親として言っています。だからといって行事そのものをとりやめてほしいとは全然思いません。
- 問5 \*出席しても高齢につき説明の声は聞こえても理解不能。
- \*なかなか出席できず申し訳なく思っています。職員の方や社協の方のお話や意見交換だけでなく先輩保護者の方と知り合いお話を伺う良い機会と思っています。
- \*新しい施設のことなどはまだ進んでいないのでだんだんにわかりよくなるのかな？
- \*出席者の少ないのが気になる。高齢者が増えてきたこともあるが・・・

\*回数はちょうど良いと思うが、いつもいつも平日の昼間であるので出席できない。

年に一度ぐらいは、違う時間を実施するべき。留守番など家族や本人にも経験させる機会になると思うが。

問6 \*いつも優しくしていただき、嬉しく思っております。とてもありがたいといつも感じております。(人の何倍もウルサイのに、本当にありがとうございます。) いつまでもこのままで……

\*深大寺図書館跡地に第3希望の家ができるということ、大変うれしく思います。次はぜひケアホームの設立を考えて下さい。グループホーム・ケアホームの勉強会にも出ていますが、働く場と生活の場が同じ事業所であることが最も望ましいと思っています。安心です。社協で、是非ケアホームをお願いします。皆さん(希望の家職員の方々大変研鑽をつまられていて親として信頼しています。もうその様な計画があるのでしたら住みません。体験ケアホームをせっかく利用しても、それに続くものがなくケアホームができるのを待ち望んでおります。

\*職員の顔や名前もまだわからないうちに変わっていくこと。

\*気になること・意見は全然ありません。指導員の方々はよく訓練されていて(申し訳ありません、言い方が悪くて)不満はありません。

\*気になること・意見はその都度職員と」話しています。ただ、全体的に挨拶のできない職員が数名いることがとても気になります。

\*毎日の仕事の内容をていねいなことばで書いてくださいますので恐縮しております。

ありがとうございます。

\*気になることはありません。よくお話を聴いて対応されていると思います。

\*夕方、事情があって7時まで預かっていただくことが何度かあり、お願いするといつも快く引き受けてくださり感謝しています。有料でもかまわないので、制度とし

て預かっていただける体制を作ってくださいことは難しいでしょうか。

\*全体を通して親子ともども希望の家にいれてよかったと思っています。例えばかゆいところに手が届く感じです。

以上