

#### (4)家族用アンケート集計

( 31 人中 23人回答 )

問1. はい、どちらでもない、いいえ、わからない (知らない) のどれかに○をおつけくだ

設問	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	無回答
1 利用者は、大切にされ、のびのびしているように思える。	21 91%	0 0%	0 0%	2 9%	0
2 家族が困ったときに、職員はきちんと対応してくれている。	21 95%	1 5%	0 0%	0 0%	1
3 利用者や家族の気持ちをわかってくれる職員がい	21 91%	1 4%	0 0%	1 4%	0
4 職員に、ものが (意見や不満など) 言いやすい。	21 91%	1 4%	0 0%	1 4%	0
5 施設の中身や約束事について、分かり易く説明されている。	19 83%	2 9%	0 0%	2 9%	0
6 利用者や家族に、必要なサービスの情報を知らせている。	13 62%	4 19%	1 5%	3 14%	2
7 作業や活動の中身は、利用者の希望にそっている。	16 70%	2 9%	0 0%	5 22%	0
8 希望の家本場と分場の間で、通所の場所を変えてもいい。	2 9%	1 5%	15 68%	4 18%	1
9 家族や利用者のプライバシーは守られている。利用者の写真を使用する時は相談を受けている	21 95%	0 0%	0 0%	1 5%	1
10 個別支援計画をつくる時、職員から説明があり、利用者や家族の意見を聞いてくれる。	23 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0
11 職員や法人とトラブルがあったり、意見を聞いてくれないとき相談できる、第三者委員のことを知らされている。	12 60%	0 0%	3 15%	5 25%	3

★意見 4件 別紙参照

問2. 職員の言葉づかいや、態度、援助のしかたについて、おたずねします。あてはまるものに、○をつけてください。

1 満足している	22	( 96% )
2 気になることがある	1	( 4% )
3 なおしたほうがよい	0	( 0% )
無回答	0	( 0% )

★意見 3件 別紙参照

問3. いやな思いや困ったことがあったとき、職員の対応はどうでしたか。(複数回答あり)

1 きちんと対応してくれた	17	( 74% )	※複数回答の設問は、回答者数23よりパーセントを算出
2 一緒に考えてくれた	5	( 22% )	
3 話は聞いてくれたが何もしてくれなかった	1	( 4% )	
4 とりあってくれなかった	0	( 0% )	
5 職員に言うほど困っていない	4	( 17% )	
無回答		( 0% )	

★意見 0件

問4. 家族参加行事（もちつき・地域のつどい・ボランティア協力員交流会）について、参加された方にお聞きします。あてはまるものにくつでも、○をつけてください。

●	もちつき				※複数回答 の設問は、回 答者数23より パーセントを 算出
1	楽しかった	4	(	17%)	
2	負担にはならない	3	(	13%)	
3	大変だった	0	(	0%)	
4	続けてほしい	4	(	17%)	
5	やめてほしい	0	(	0%)	
6	参加していない	7	(	30%)	
	無回答	1	(	4%)	
●	地域のつどい				
1	楽しかった	7	(	30%)	
2	負担にはならない	6	(	26%)	
3	大変だった	0	(	0%)	
4	続けてほしい	9	(	39%)	
5	やめてほしい	0	(	0%)	
6	参加していない	3	(	13%)	
	無回答	6	(	26%)	
●	成人を祝うつどい				
1	楽しかった	3	(	13%)	
2	負担にはならない	3	(	13%)	
3	大変だった	0	(	0%)	
4	続けてほしい	6	(	26%)	
5	やめてほしい	0	(	0%)	
6	参加していない	8	(	35%)	
	無回答	2	(	9%)	

★意見 4件 別紙参照

問5. 保護者連絡会について。

●	回数				
1	少なすぎる	0	(	0%)	
2	多い	0	(	0%)	
3	ちょうど良い	16	(	70%)	
	無回答	7	(	30%)	
●	内容				
1	分かりづらい	1	(	4%)	
2	お知らせで充分	3	(	13%)	
3	ちょうど良い	11	(	48%)	
	無回答	8	(	35%)	

★意見 5件 別紙参照

問6. 希望の家の中身や職員について、気になることやご意見があれば、どのようなことでもお書きください。

記入あり	9	(	39%)
記入なし	14	(	61%)

★気になること、意見 9件 別紙参照