

りようしゃよう
 (2) 利用者用くわしい 回答 11 件

問 1 できるだけ、はい、いいえのどちらかに○をつけてください

質問内容	はい	どちらとも 言えない	いいえ	分らない 無回答
1 希望の家にはのびのびとできるふんいきがある	11			
2 希望の家は奇麗に掃除され気持ちよく利用できる	10		1	
3 利用者は大切にさいる。	10	1		
4 こまったときに、職員はきちんと対応してくれる。	11			
5 あなたの気持ちを理解し大切にしてくれる。	11			
6 職員にもものがいいやすい。	10		1	
7 希望の家の中身や約束について、わかりやすく説明されている。	11			
8 あなたに必要なサービスの情報を知らせてくれる、またはわかりやすく説明してくれる。	9	1		1
9 作業はやりがいがある。	11			
10 工賃の金額に満足している。	9	1	1	
11 工賃のしくみについて説明されている。	9		1	1
12 作業や活動の中身は、あなたの希望にそっている。	9	1		1
13 希望の家の昼食が楽しみ	8	2	1	
14 希望の家には、あなたの役割がある	10			1
15 職員がつきそい、週に1日くらいなら作業所以外の職場で働いてみたい。		1	9	1
16 最近、希望の家でいやな思いをしたことがある。	1		10	
17 利用者会議をはじめてよかった。	11			
18 利用者が意見を言ったり、自分たちのことを自分たちできめることができるふんいきがある。	9	1		1
19 あなたの目標や計画をつくる時、職員は意見を聞いてくれる	10			1
20 希望の家(希望の家分場)で働いてみたい。	1	2	7	1

21	希望の家では、他の人に知られたくないことや、秘密など、プライバシーは守られている。	9	1	1
22	こまった事を第三者委員（長浜先生など）に相談できることを知っている	9	1	1

※「6 職員にもものいいやすい」の「いいえ」は「いいやすいけどさ、はいにすると…
…いいえにしとく」

※「16 最近、希望の家でいやな思いをしたことがある」の「はい」は「東日本大震災
のことを思うと、個人的には、はいです」

※「13 希望の家の昼食が楽しみ」の「どちらとも言えない」の1名は「油ものが多い
の1名は「油ものが多
いのが……」。「はい」の1名も「はい、だけど揚げ物が多い」

問2 職員の言葉使いについて、あてはまるものに、○をつけてください。

1. 満足している(1 1) 2. 気になることがある(0) 3. なおしたほうがよい(0)

問3 職員の態度や援助の仕方について、あてはまるものに、○をつけてください。

1. 満足している(1 1) 2. 気になることがある(0) 3. あらためてほしい(0)

問4 職員の態度について、あてはまるものがあれば、○をつけてください。

1. えらそうに命令する(0) 2. 文句が多い(0) 3. 自分が気にしていることをいう(0)
4. 「なにやっているの」、「だめ」など否定的な言い方が多すぎる。(0)
5. ながながと説教する。(0) 無回答 (1 1)

問5 希望の家でいやなことやこまったことがあったとき、だれに相談しますか。

1. 家族(0) 2. 職員(1 1) 3. 利用者(0) 4. その他(0)

問6 いやな思いやこまったことがあったとき職員の対応はどうでしたか。

1. きちんと対応してくれた(1 1) 2. 話はきいてくれたが何もしてくれなかった(0)
3. 話もきいてくれなかった。(0)

問7 希望の家について、あてはまるものに、○をつけてください。

1. 満足 (11) 2. どちらともいえない (0) 3. 不満 (0)

問8 希望の家で楽しみなことはなんですか。いくつでも選んでください。

1. 作業 (11) 2. 給食 (9.5) 3. レストラン (11) 4. ウォーキング (6)
5. 体操教室 (8) 6. のびのび体操 (8) 7. ジャンベ教室 (4)
8. 水泳教室 (5) 9. 音楽教室 (7.5) 10. クラブ活動 (9)
11. 工賃 (10) 12. 利用者とおしゃべりすること (7)
13. 職員とおしゃべりすること (7.5) 14. 車でおでかけ (6)
15. 利用者自治会 (6)

※「給食」(9.5)、「音楽教室」(7.5)、「職員とおしゃべりすること」(7.5)は、それぞれ1名が△回答のため、0.5とした。

問9 最近楽しかった行事、今楽しみな行事はなんですか。いくつでも選んでください。

1. 宿泊 (9) 2. 遠足 (9) 3. リフレッシュ活動 (11) 4. 地域のつどい (10)
5. 音楽ライブ (5) 6. もちつき (9)

問10 つぎの企画でやってみたいことがあるらば、いくつでも、○をつけてください。

1. 夕食会 (3) 2. アルバイト (0) 3. ひとりぐらし (3)

※その他「3. ひとりぐらし」の質問に対し、やってるよ (1)

問11 こんな行事があれば楽しい、こんなことをしてみたいということがあれば、どのようなことでもお話しください。

● 宿泊を2泊にできると、遠出ができて、楽しみが広がるのだが。

※上はこの3年、続けて出てくる意見

● 言葉の教室 (利用者アンケート) を書いて、丸できない難しいことばはやめよう。

● グループで昼食を作ってもよい。