

## 2 サービス評価アンケート集計

(1) 利用者用かんたん 回答20件

問1 できるだけ、はい・いいえ のどちらかに○をおつけください

し つ も ん な い よ う	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない 無回答	計
1 <small>きぼう いえ</small> 希望の家ではのびのびとできる。	19			1	20
2 <small>きぼう いえ</small> 希望の家はきれいにそうじされている。	19			1	20
3 <small>だいじ</small> あなたは大事にされている。	19			1	20
4 <small>しょくいん</small> こまったときに、職員はたすけてくれる。	17			3	20
5 <small>しょくいん きも</small> 職員はあなたの気持ちをわかってくれる。	17			3	20
6 <small>しょくいん</small> 職員にものがないやすい。	16			4	20
7 <small>さぎょう す</small> 作業が好き。	18		1	1	20
8 <small>こうちん</small> 工賃がたのしみ。	16			4	20
9 <small>さぎょういがい かつどう ぎょうじ たの</small> 作業以外の活動や行事は楽しみ。	15			5	20
10 <small>きぼう いえ ちゅうしょく たの</small> 希望の家の昼食は楽しみ	18			2	20
11 希望の家で、やらなきゃいけないことがある。	9		1	10	20
12 <small>さいきん きぼう いえ</small> 最近、希望の家でいやなことがあった。			8	18	20
13 <small>きぼう いえ みな しられたく</small> 希望の家では皆から知られたくないことは秘密 <small>ひみつ</small> にそっとしてくれる	8			12	20
14 <small>もくひょう けいかく とき</small> あなたの目標や計画をつくる時、 <small>しょくいん いけん きいて</small> 職員はあなたの意見を聞いてくれましたか。	8			12	20
15 <small>こまったこと だいさんしゃいいん ながはませんせい</small> 困った事を第三者委員（長浜先生・ <small>かまくらせんせい そうだん</small> 鎌倉先生）などに相談できることを 知っていますか。	8			12	20

問2 職員しよくいんについておたずねします。あてはまるものに、○をつけてください。

- (1) えらそうに命令めいれいする。 (0)
- (2) 文句もんく おおが多い。 (0)
- (3) 自分がじぶん き気にしていることをいう。 (0)
- (4) 「なにやっているの」「だめ」など否定的な言い方が多すぎる。ひていてき い かた おお (0)
- (5) ながながと説教せっきょうする。 (0)

無回答むかいとう (いいえ、わからないなど) (20) 1

問3 希望の家きぼう いえでいやなことやこまったことがあったとき、だれにたずけてもらいますか。

1. 家族かぞく (1) 2. 職員しよくいん (11) 3. 利用者りようしゃ 4. その他た

無回答むかいとう [わからない、困こまらないなど] (9) 1. と2. の両方回答りょうほうかいとう (1)

問4 希望の家きぼう いえについて、あてはまるものに○をつけてください。

1. 毎日まいにちいきたい。いくことが楽しみたのみ。 (18)
2. いくのは気が重き おもい。いくのがいやなときがある。
3. やめたい。

無回答むかいとう [いいえ、わからないなど] (2)

問5 希望の家きぼう いえ たので楽しみえらなことはなんですか。いくつでも選えらんでください。

1. 作業さぎょう (18) 2. 給食きゅうしょく (18) 3. レストランれすとらん (17) 4. ウォーキングうおーきんぐ (12)
5. 体操教室たいそうきょうしつ (16) 6. のびのび教室 (13) 7. ジャンベ教室 (13)
8. 水泳教室すいえいきょうしつ (13) 9. 音楽教室おんがくきょうしつ (16) 10. クラブ活動くらぶ (13)
11. 工賃こうちん (14) 12. 利用者とおしゃべりすること (6)
13. 職員しよくいんとおしゃべりすること (7) 14. 車くるまでおでかけ (7)
15. リラックスタイム (7/リラックスタイム参加の12人中)

問6 最近さいきん楽しかった行事たのしみ、いま楽しみぎょうじな行事えらはなんですか。いくつでも選えらんでください。

1. 宿泊しゅくはく (14) 2. 遠足えんそく (13) 3. リフレッシュ活動りふれっしゅかつどう (12) 4. 地域のつどいちいき (14)
5. 音楽ライブおんがくらいぶ (12) 6. もちつき (12) ※一つも選えらばなかったひと (4)

問7 こんな行事ぎょうじがあれば楽しい、こんなことをしてみたいということがあれば、どのようなことはなしでもお話しはなしください。 ※ とくにいけんはありませんでした。