

生活介護事業  
調布市希望の家

# 平成23年度サービス評価結果報告

平成24年2月実施調査  
平成24年3月29日講評会開催

## 調布市希望の家平成23年度サービス評価結果報告

### 目次

1	平成23年度サービス評価概要	
(1)	実施手順	1
(2)	昨年との比較	1
(3)	結果の分析	2
2	サービス評価アンケート集計	
(1)	利用者かんたん	3
(2)	利用者くわしい	5
(3)	希望の家利用者アンケート結果について(第三者委員長濱ヒサ)	8
(4)	家族用アンケート集計	13
(5)	家族アンケート自由意見	15
(6)	職員・関係者事業評価(サービス分析シート)集計	17
(7)	職員・関係者事業評価(組織マネジメント分析シート)集計	18
(8)	職員・関係者事業評価(自由記述)	20
3	平成23年度サービス評価アンケート講評会報告	24