

生活介護事業
調布市希望の家

平成23年度サービス評価結果報告

平成24年2月実施調査
平成24年3月29日講評会開催

調布市希望の家平成23年度サービス評価結果報告

目次

1 平成23年度サービス評価概要	
(1) 実施手順	1
(2) 昨年との比較	1
(3) 結果の分析	2
2 サービス評価アンケート集計	
(1) 利用者かんたん	3
(2) 利用者くわしい	5
(3) 希望の家利用者アンケート結果について(第三者委員長濱ヒサ)	8
(4) 家族用アンケート集計	13
(5) 家族アンケート自由意見	15
(6) 職員・関係者事業評価(サービス分析シート)集計	17
(7) 職員・関係者事業評価(組織マネジメント分析シート)集計	18
(8) 職員・関係者事業評価(自由記述)	20
3 平成23年度サービス評価アンケート講評会報告	24